

## Inspectierapport

Stichting Okido Nederweert (BSO)  
Sint Gerardusstraat 22  
6034SJ Nederweert-Eind  
Registratienummer 107018688

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Nederweert
Datum inspectie:	16-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht.

Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico- gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

De voorwaarden die getoetst zijn, staan achterin dit rapport bij de inspectie-items.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het buitenschoolse opvang Stichting Okido Nederweert en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

### **Feiten over Buitenschoolse Opvang (BSO) Stichting Okido Nederweert**

BSO Stichting Okido Nederweert is een kleinschalige BSO die op 29-10-2014 is overgegaan van de locatie aan de Pastoor Brandstraat, naar het (nabijgelegen) nieuwe schoolgebouw van de brede school 'de Tweesprong' in Nederweert-Eind (gemeente Nederweert). De BSO valt onder Stichting Okido Nederweert. Deze stichting draagt de verantwoordelijkheid voor de buitenschoolse opvang en het peuterprogramma in de kernen Leveroy en Nederweert-Eind.

De BSO is met 16 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. Naast een BSO voor kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar (geopend op dinsdag en donderdag, voor-en naschool, exploiteert de houder een KDV met een peuterprogramma voor kinderen van 2 - 4 jaar (geopend op dinsdag-, woensdag- en donderdagochtend van 8.30 uur tot 12.00 uur).

De opvang vindt plaats in een open ogende multifunctionele groepsruimte. De ruimte waarin de peutergroep wordt opgevangen, kan tevens voor- en na schooltijd ook door de BSO worden gebruikt. Daarnaast is er voor de kinderen een speelzaal beschikbaar waar ze ook kunnen spelen. Het kindercentrum heeft (een) ruime, aan het pand grenzende buitenspeelplaats(en).

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2014 - 2016 beschreven:

- 14-10-2014: onderzoek voor registratie i.v.m. een verhuizing van Pastoor Brandstraat -> Sint Gerardusstraat in Nederweert-Eind. Deze inspectie betreft een aangekondigd bezoek, waarbij het pedagogisch beleid, een aantal items met betrekking tot het domein 'Personeel en groepen', het domein 'veiligheid en gezondheid' en het domein 'Accommodatie en inrichting' zijn beoordeeld. Tijdens het onderzoek is beoordeeld of de bso op de nieuwe locatie in exploitatie kan gaan. Vanwege het feit dat er op de nieuwe locatie nog geen opvang geboden wordt en de ruimtes nog niet zijn ingericht, zijn een aantal items niet beoordeeld. Op grond van het onderzoek is geconstateerd dat alle getoetste items (deels na Overleg & Overreding) voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;
- 20-10-2015: onaangekondigd jaarlijks onderzoek; er is 1 tekortkoming geconstateerd t.a.v. veiligheid en gezondheid;
- 01-12-2016: onaangekondigd jaarlijks onderzoek; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie**

De huidige inspectie, uitgevoerd op dinsdag 16 mei betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er heeft zowel een documentenonderzoek plaatsgevonden als een praktijkonderzoek.

De toezichthouder krijgt tijdens de inspectie veel medewerking van de aanwezige beroepskracht.

De beroepskracht kent de kinderen en hun bijzonderheden goed. De pedagogische praktijk wordt door de toezichthouder als positief beoordeeld en de gevraagde documenten worden door de locatieverantwoordelijke tijdig aangeleverd.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat alle getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein is het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogische praktijk

Eerst worden de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### **Pedagogische praktijk**

De inspectie vindt plaats op een dinsdagmorgen tussen 7.30 en 8.30u. Op het moment van inspectie zijn er 4 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht op de voorschoolse opvang van de BSO.

Uit observaties en uit interview met de beroepskracht blijkt dat zij bekend is met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en zorg draagt voor de uitvoering er van.

Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd en er is geobserveerd en getoetst aan de hand van een veldinstrument voor de pedagogische praktijk voor kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar. Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieronder volgt een samenvatting van waarnemingen per pedagogische doelstelling.

#### **Emotionele veiligheid:**

*Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.*

##### *Vertrouwde gezichten kinderen*

Kinderen op buitenschoolse opvang (BSO) Stichting Okido Nederweert zijn geplaatst in een vaste basisgroep. Op deze manier is sprake van vaste gezichten voor kinderen. Dit bevordert een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

##### *Energie en sfeer*

Ten tijde van de inspectie is de sfeer op de BSO rustig en huiselijk te noemen. 4 Kinderen ontbijten met de beroepskracht aan tafel. Er wordt gesproken over de plannen ná het ontbijt. De kinderen kiezen als activiteit de gymzaal.

Uit bovenstaande observaties blijkt dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

#### **Persoonlijke competentie:**

*Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.*

##### *Dagprogramma/doelgericht aanbod*

Op BSO Okido Nederweert kunnen kinderen vrij kiezen wat en waarmee ze spelen. Op de ochtend van de inspectie kiezen de kinderen unaniem voor de gymzaal. De kinderen spelen op een opgebouwd klimtoestel met een evenwichtsbalk en glijbaan. De kinderen genieten zichtbaar van het spel.

##### *Kwaliteit spelmateriaal*

In de groepsruimten van de BSO zijn verschillende speelhoeken gerealiseerd. Kinderen, jong en oud, jongens en meiden, met verschillende interesses kunnen hier aan hun trekken komen. Al het spel materiaal is op kindhoogte opgeborgen. Kinderen kunnen het zelf pakken indien gewenst.

Uit bovenstaande observaties blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

### **Sociale competentie:**

*Het samenzijn met vertrouwde beroepskrachten en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.*

#### *Deel van een geheel*

Kinderen die de voorschoolse opvang van de BSO bezoeken, zitten samen aan tafel te ontbijten en te drinken. De beroepskracht in het groepje brengt een (groeps)gesprek op gang. Zij vraagt: "Kennen jullie die mevrouw nog?" Enkele kinderen herkennen de toezichthouder van de vorige inspectie.

Kinderen op BSO Okido Nederweert lijken elkaar goed te kennen; het betreft twee keer twee broertjes; zij spelen samen op het klimtoestel en praten en lachten veel samen.

Uit bovenstaande observatie blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

### **Waarden en normen:**

*Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.*

#### *Afspraken en regels*

De toezichthouder observeert dat er bij BSO Okido Nederweert regels zijn, waar kinderen zich aan moeten houden. Voorbeelden hiervan zijn dat twee kinderen op verzoek van de ouders hun tanden poetsen na het ontbijt. De beroepskracht ziet er op toe dat dit ook daadwerkelijk gebeurt en dat de kinderen hun toilettasje opbergen. In de gymzaal worden de gebruikte hoepels en beesten opgeruimd. De beroepskracht benoemt dat de kinderen de gymzaal achter dienen te laten zoals ze deze hebben aangetroffen. Regels worden duidelijk en consequent gehanteerd want de beroepskracht hoeft de kinderen nauwelijks te instrueren; de kinderen doen dit namelijk uit zichzelf.

Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder zorg draagt voor de overdracht van waarden en normen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (1 Beroepskracht d.d. 16-05-2017)
- Observaties (Voorschoolse opvang 7.30-8.30u)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag
- Passende beroepskwalificatie
- Opvang in groepen
- Beroepskracht-kindratio

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van twee op de BSO werkzame beroepskrachten beoordeeld. Uit de toetsing blijkt dat deze beroepskrachten beschikken over geldige VOG's, afgegeven op de juiste functie-aspecten en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

Bij Stichting Okido Nederweert zijn ten tijde van de inspectie geen stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam. De voorwaarde over een VOG van deze personen is daarom niet beoordeeld.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van twee op de BSO werkzame beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

### **Opvang in groepen**

Ten tijde van de inspectie bestaat de BSO van Okido Nederweert uit één basisgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar. Elk kind, dat op de BSO wordt opgevangen, wordt in deze groep ingedeeld. Hiermee vindt de 'opvang in groepen' plaats conform wet- en regelgeving.

### **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

Ten tijde van de inspectie zijn er 4 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig op de voorschoolse opvang. Dit voldoet aan de regels uit de Wet Kinderopvang. Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 15 en 16 van 2017, blijkt dat de houder voldoende personeel inzet voor het aantal kinderen op de BSO.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

## **Conclusie**

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (1 Beroepskracht d.d. 16-05-2017)
- Observaties (Voorschoolse opvang 7.30-8.30u)
- Verklaringen omtrent het gedrag (2 Beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (2 Beroepskrachten)
- Presentielijsten (Week 15 en 16 van 2017)
- Personeelsrooster (Week 15 en 16 van 2017)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Okido Nederweert  
Aantal kindplaatsen : 16

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Okido Nederweert  
Adres houder : Arishoek 1  
Postcode en plaats : 6031RP Nederweert  
Website : www.stichting-okido.nl  
KvK nummer : 50495909  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nederweert  
Adres : Postbus 2728  
Postcode en plaats : 6030AA NEDERWEERT

### Planning

Datum inspectie : 16-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 23-05-2017  
Zienswijze houder : 07-06-2017  
Vaststelling inspectierapport : 07-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 14-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Jacqueline,

Bedankt voor het positieve inspectie rapport, prettig om te lezen.

Vriendelijk groetend,

Marlous Verboogen

Stichting Okido  
Arishoek 1  
6031 RP Nederweert  
info@stichting-okido.nl